

## Grattis – nu ingår tjänster från Telia i ditt boende

Från och med den 2018-04-13 ingår bredbandstelefonti, bredband 100/100 Mbit/s med trådlös router och tv med tv-paket Lagom i ditt boende tack vare att din bostadsrättsförening tecknat ett kollektivt avtal med oss. Den hårdvara och de handböcker du behöver ska du redan ha fått av din bostadsrättsförening.

Har du frågor om det kollektiva avtalet kontaktar du din bostadsrättsförening. För frågor som har direkt med dina tjänster att göra, som att du till exempel saknar koder till din tv-tjänst, kontaktar du vår kundtjänst på numret nedan.

### Kom igång med dina tjänster

Gå in på [telia.se/aktivera](http://telia.se/aktivera) för att aktivera dina tjänster. Inom ett par minuter efter aktivering kan du börja surfa och titta på tv. Du kommer även se från vilket datum din telefon börjar fungera.

Om du vill kan du även få ett kostnadsfritt hembesök av en tekniker för att få hjälp med att komma igång med dina tjänster. Kontakta vår kundtjänst för att boka en tid som passar dig eller gör det i någon av våra butiker.

### Har du frågor gällande tjänster utöver de som ingår i ditt boende?

Kontakta vår kundtjänst för frågor eller support gällande tjänster som inte ingår i ditt boende. Du kan även läsa mer om kollektiva avtal på [telia.se/kollektivavtal](http://telia.se/kollektivavtal)

- Kundtjänst har öppet kl 8.00-21.00 vardagar, kl 10.00-18.00 helger och du når dem på telefon 90 200.

### Viktigt!

Oavsett om du redan har en eller flera tjänster idag eller är helt ny kund hos oss rekommenderar vi att du går in och läser [Frågor & svar på telia.se/kollektivavtal](http://telia.se/kollektivavtal) om vad som gäller för dig.

### Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte ingår i det kollektiva avtalet fortsätter du att betala för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster ingår i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din slutfaktura. Eventuell återbetalning får du via utbetalningskort eller till anmält autogirokonto.

Vänliga hälsningar

Telia